

Nasza Firma to prężnie rozwijający się zespół specjalistów dostarczających kompleksowe rozwiązania teleinformatyczne zarówno dla małych, średnich jak i dużych przedsiębiorstw. Administracja całymi strukturami teleinformatycznymi, zadania programistyczne, wdrażanie dedykowanych rozwiązań czy wsparcie techniczne to tylko część z naszej działalności. Naszym celem jest zapewnienie wysokiego poziomu satysfakcji Klienta na każdym etapie jego obsługi oraz zagwarantowanie możliwości skupienia Jego pełnej uwagi na własnej działalności.

Do największych zalet naszej firmy należy bez wątpienia kadra, której wiedza poparta jest wieloletnim doświadczeniem zdobytym na rynku IT. W skład zespołu wchodzi specjalistów z wszystkich dziedzin teleinformatyki dzięki czemu każde Państwa zgłoszenie zostanie natychmiast przyjęte przez kompetentnego pracownika.

Opieka informatyczna:

- Administrowanie elementami infrastruktury serwerowej (Windows, Linux, Unix).
- Administrowanie elementami infrastruktury użytkowników końcowych (Jednostki komputerowe, urządzenia peryferyjne)
- Administrowanie środowiskami wirtualnymi.
- Administrowanie serwerami pocztowymi i www.
- Administrowanie bazami danych.
- Administrowanie systemami kopii bezpieczeństwa i archiwizacji danych.
- Administrowanie elementami infrastruktury sieciowej.
- Administrowanie systemami antywirusowymi i antyspamowymi.
- Stały monitoring systemów teleinformatycznych.
- Utrzymanie ciągłości pracy i usuwanie awarii sieci teleinformatycznej.
- Pomoc techniczna dla użytkownika na miejscu u Klienta oraz zdalnie(HelpDesk).
- Administrowanie polityką licencyjną.
- Optymalizacja kosztów związanych z działalnością struktury teleinformatycznej.
- Doradztwo w zakresie rozwoju i utrzymania infrastruktury IT.
- Projektowanie i wykonanie sieci informatycznych LAN/WAN.
- Minimalizację kosztów związanych z obszarem IT.
- Rzetelną i profesjonalną obsługę naszych konsultantów.
- Stabilność działania infrastruktury IT.
- Przejęcie odpowiedzialności za utrzymanie środowiska teleinformatycznego.
- Indywidualne podejście do każdego Klienta.

Oferta handlowa :

- Analiza potrzeb Klienta.
- Pomoc w doborze optymalnego sprzętu, oprogramowania oraz materiałów eksploatacyjnych pozwalających zwiększyć efektywność Państwa działań.
- Fachowa wiedzę handlowców dotyczącą oferowanych produktów i usług.
- Negocjacje z producentami w celu osiągnięcia najkorzystniejszej oferty cenowej dla naszego Klienta.
- Szeroki asortyment produktów wiodących marek branży IT.
- Nadzór nad realizacją projektu od zapytania ofertowego do dostarczenia kompletnego zamówienia.
- Szybki czas realizacji i terminowość dostawy.
- Obsługa gwarancyjną i reklamacyjną zakupionych produktów.
- Administracja polityką aktualizacji hardware i software u stałych Klientów.

Usługi www:

- Analiza potrzeb Klienta i definicja wymagań.
- Opracowanie specyfikacji oraz struktury strony www
- Stworzenie prototypów serwisu.
- Opracowanie indywidualnego projektu graficznego.
- Wdrożenie witryny internetowej.
- Testy wewnętrzne poprawności działania serwisu.
- Wypełnienie serwisu treściami.
- Testy zewnętrzne i zdanie serwisu.
- Administracja i aktualizacja stron www.
- Marketing internetowy.

Programistka i CLOUD:

Podążając za współczesnymi trendami, naszym Klientom oferujemy także projektowanie aplikacji mobilnych na wszystkie najpopularniejsze systemy operacyjne: iOS, Android oraz Windows Phone. Wdrażamy aplikacje o najróżniejszych zastosowaniach – użytkowe, biznesowe, rozrywkowe czy inne rozwiązania dedykowane do konkretnych potrzeb Klienta.

Usługi w chmurze:

- Cloud Power
- Office 365
- Windows Azure
- Windows Intune
- Google Apps
- Wirtualizacja serwerów lokalnych

Mając na uwadze dobro Klienta i wysoką jakość świadczonych usług, dogłębnie analizujemy Państwa potrzeby dedykując każdemu Klientowi trzech konsultantów, osobistego opiekuna handlowego, bardzo krótki czas reakcji na zgłoszenia, całodobowy monitoring systemów informatycznych oraz zapewniamy, że w naszej gestii jest nie tylko dbanie ale również rozwój Państwa obszaru IT.

Państwa spokój o obszar IT w firmie jest dla nas sukcesem i powodem do zadowolenia.

Prezes Zarządu
Paweł Adamczyk.